



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN**  
**BALAI PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK DAN DIAGNOSTIK**  
**KEHEWANAN**

Alamat : Jl. Gondosuli No.2, Yogyakarta, Kode Pos 55165 Telepon/Faksimile (0274) 552241  
Website : dpkp.jogjaprov.go.id Email bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprov.go.id

KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK DAN  
DIAGNOSTIK KEHEWANAN DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
NOMOR : 00.8.3.4 / 4942

TENTANG  
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN  
PADA BALAI PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK DAN DIAGNOSTIK  
KEHEWANAN DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2024

KEPALA BALAI PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK DAN DIAGNOSTIK  
KEHEWANAN DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewananan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah Istimewa Jogjakarta (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 3) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 1955 tentang Perubahan Undang -

Undang ...

Undang Nomor 3 Jo. Nomor 19 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah Istimewa Jogjakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1955 Nomor 43, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 827);

2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125), Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
5. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2012 tentang Keistimewaan Daerah Istimewa Yogyakarta (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 170, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5339);
6. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
7. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244) sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 246);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 1950 tentang berlakunya Undang-Undang Nomor 2, 3, 10 dan 11 Tahun 1950 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 58);
9. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
11. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 10/Permentan/PK.210/3/2016 tentang Penyediaan dan Peredaran Semen Beku Ternak;

12. Peraturan Daerah ...

12. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2014 Nomor 5, Tambahan Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5);
13. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2018 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Tambahan Lembaran Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 7);
14. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
15. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;
16. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 96 Tahun 2018 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan;
17. Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/3464 tentang Aturan Perilaku dan Kode Etik Pelaksana Layanan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan  
KESATU :
- Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini;
- KEDUA :
- Standar Pelayanan pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta meliputi ruang lingkup pelayanan jasa dan barang sebagai berikut :
- a. Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan;
  - b. Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner;
  - c. Layanan Penjualan Bibit Ternak;
  - d. Layanan Penjualan Semen Beku;
  - e. Layanan Informasi ...

- e. Layanan Informasi; dan
- f. Layanan Pengaduan Keluhan.

- KETIGA** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawas dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- KEEMPAT** : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU diterapkan paling lambat 7 (tujuh) hari sejak ditetapkan;
- KELIMA** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Yogyakarta  
pada tanggal 8 Mei 2024  
KEPALA BALAI PPTDK,  
  
D P K P SUTRIANO

Dikuatkan dengan pengesahan oleh  
Pembina Penyelenggara,  
PIL. KEPALA DINAS PERTANIAN DAN  
KETAHANAN PANGAN DIY,  
D P K P  
  
R HERY SULISTIO HERMAWAN *m*

LAMPIRAN I  
KEPUTUSAN KEPALA BALAI  
PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK  
DAN DIAGNOSTIK KEHEWANAN DINAS  
PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
NOMOR : 00.8.3.4 / 4942  
TENTANG PENETAPAN STANDAR  
PELAYANAN PADA BALAI  
PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK  
DAN DIAGNOSTIK KEHEWANAN DINAS  
PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
TAHUN 2024

#### A. PENDAHULUAN

Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta (DPKP DIY), mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta di bidang pengembangan bibit ternak dan diagnostik keheewan. Untuk melaksanakan tugas tersebut, Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan mempunyai tugas sebagai berikut : penyusunan program kerja Balai; pengembangan benih, bibit dan pakan ternak; pelaksanaan pengujian penyakit hewan dan produk hewan; pemantauan, surveilans produk dan penyakit hewan; pelaksanaan ketatausahaan; pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan program Balai; dan pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan tugas dan fungsi UPT.

Penyakit hewan disamping dapat meningkatkan kesejahteraan manusia, tetapi juga dapat menimbulkan kerugian ekonomi yang besar bagi peternak disebabkan karena kematian yang tinggi dan/atau penurunan produktifitas. Dapat juga mengancam kesehatan manusia, jika penyakit tersebut bersifat zoonotik. Penyakit Zoonotik adalah penyakit hewan yang dapat menular pada manusia atau sebaliknya. Contoh penyakit zoonotik adalah Flu Burung/AI, Rabies, *Anthrax*, *Brucellosis*, *Salmonellosis*, *Comphylobacteriosis* dan lainnya.

Peneguhan penyebab penyakit pada hewan / ternak harus ditentukan melalui serangkaian pengujian di laboratorium yang berwenang dan kompeten. Untuk peneguhan penyebab penyakit hewan, maka perlu dilakukan pengujian laboratorium kesehatan hewan sesuai dengan jenis pengujian dan Standar Operasional Prosedurnya.

Penyediaan ...

Penyediaan produk hewan harus memenuhi persyaratan teknis Kesehatan Masyarakat Veteriner (Kesmavet) dalam rangka menjamin ketentraman batin masyarakat yang mengkonsumsi produk hewan ASUH, bebas dari penyakit zoonotik (salmonellosis), dan terbebas dari daging yang tidak halal karena mengandung Babi atau karena sudah menjadi bangkai (daging tiren), maka perlu dilakukan pengujian Kesehatan Masyarakat Veteriner (Kesmavet) sesuai dengan jenis pengujian dan Standar Operasional Prosedurnya.

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Hak atas informasi menjadi sangat penting karena makin terbuka penyelenggaraan negara untuk diawasi publik, penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan.

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim dan/ atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan Negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya sesuai dengan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik.

Pengguna Informasi adalah orang yang menggunakan informasi publik sebagaimana diatur dalam peraturan Perundang-Undangan.

Pemohon Informasi Publik adalah warga Negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permintaan informasi publik sebagaimana diatur dalam peraturan Perundang-undangan.

Setelah Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik disahkan dan diberlakukan, penyelenggara pelayanan publik diamanatkan untuk terus meningkatkan kualitas dalam rangka menjamin kesederhanaan, kemudahan, keterjangkauan, dan memberikan manfaat bagi masyarakat.

Untuk menjamin peningkatan kualitas pelayanan publik yang terus-menerus dan berkelanjutan diperlukan manajemen pengelolaan pengaduan. Ada 2 (dua) aspek yang dapat dilihat dari pengaduan ini, yaitu : pertama, aspek kepentingan penyelenggara (*service providers*) dan kedua, aspek kepentingan penerima layanan (*customers*).

Terkait dengan tugas dan fungsi UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta diperlukan adanya layanan Informasi, meliputi :

- a. Informasi Pengembangan Bibit Ternak, Hijauan Pakan Ternak dan Semen Beku;
- b. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan;
- c. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner;
- d. Informasi Praktek Kerja Lapangan/ Koasistensi/ Magang/ Kunjungan Sekolah/ Kunjungan Lapangan.

Dari aspek ...

Dari aspek kepentingan penyelenggara, pengelolaan pengaduan merupakan sarana memperbaiki kualitas penyelenggara pelayanan publik. Sebaliknya, dari aspek kepentingan penerima pelayanan dan masyarakat merupakan sarana menyampaikan pengaduan untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, maka UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta menyediakan layanan sebagai berikut :

- a. Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan (Seksi Diagnostik Kehewan yang beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul);
- b. Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner (Seksi Diagnostik Kehewan yang beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul);
- c. Layanan Penjualan Bibit Ternak (Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak yang beralamatkan di Jalan Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman);
- d. Layanan Penjualan Semen Beku (Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak yang beralamatkan di Jalan Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman);
- e. Layanan Informasi :
  - 1) Informasi Pengembangan Bibit Ternak, Hijauan Pakan Ternak dan Semen Beku (Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak yang beralamatkan di Jalan Palagan Tentara Pelajar KM.15, Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman);
  - 2) Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan dan Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner (Seksi Diagnostik Kehewan yang beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul);
  - 3) Informasi Praktek Kerja Lapangan/ Koasistensi/ Magang/ Kunjungan Sekolah/ Kunjungan Lapangan (Sekretariat yang beralamatkan di Jalan Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta).
- f. Layanan Pengaduan Keluhan (Sekretariat yang beralamatkan di Jalan Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta; Seksi Diagnostik Kehewan yang beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul; dan Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak yang beralamatkan di Jalan Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman).

B.STANDAR PELAYANAN ...

**B. STANDAR PELAYANAN**

1. Satuan Kerja : Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta

Jenis Pelayanan : Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan

**KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Menyerahkan formulir yang sudah diisi dan ditandatangani pemohon, dengan menunjukkan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identitas Pemohon (SIM/KTP);</li> <li>ii. Membawa hewan/specimen yang akan diperiksa;</li> <li>iii. Membawa surat pengantar (jika rujukan).</li> </ul> <p>b. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;"><b>PROSEDUR PELAYANAN</b></p> <pre> graph TD     1[1. Konsumen (permohonan penculikan)] --&gt; 2[2. BPPTDK / Laboratorium (Kaji ulang permohonan pengujian)]     2 --&gt; 3a[3.a. Lab. tidak mampu menguji]     2 --&gt; 3b[3.b. Lab. mampu menguji]     3a --&gt; Dirujuk[Dirujuk]     3b --&gt; Penerimaan[Penerimaan sampel]     3b --&gt; Pengambilan[Pengambilan sampel oleh Petugas]     Penerimaan --&gt; TidakSyarat[Tidak memenuhi syarat (tidak dilakukan pengujian)]     Penerimaan --&gt; MemenuhiSyarat[Memenuhi syarat]     Pengambilan --&gt; MemenuhiSyarat     MemenuhiSyarat --&gt; Pengujian[Pengujian]     Pengujian --&gt; 4[4. Hasil Pengujian]     4 --&gt; 1     4 --&gt; 5[5. Keluhan / Aduan]     5 --&gt; 6[6. Laporan]     6 --&gt; 2     </pre> <p><b>Keterangan Alur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—————&gt; : Alur Layanan</li> <li>- - - - -&gt; : Alur Komplain / Aduan</li> </ul>



		<p><b>Keterangan Bagan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon / Konsumen datang ke Laboratorium untuk melakukan permohonan pengujian dengan mengisi formulir. Jika rujukan, harus membawa surat pengantar dan diverifikasi oleh petugas;</li> <li>2. Bagian laboratorium melakukan kaji ulang permohonan pengujian;</li> <li>3. a. Jika pengujian yang diminta belum bisa dikerjakan oleh laboratorium karena keterbatasan alat/bahan maka sampel akan dirujuk ke laboratorium yang dapat menguji (dengan persetujuan pemohon);  b. Jika pengujian yang diminta bisa dikerjakan oleh laboratorium maka Petugas (laboratorium) akan menerima sampel yang telah disiapkan oleh pemohon dan apabila pemohon membawa hewan maka pengambilan sampel dilakukan oleh petugas laboratorium. Sampel yang memenuhi syarat akan dilakukan pengujian, tetapi bila sampel tidak memenuhi syarat maka tidak dilakukan pengujian. Pengujian dilakukan sesuai dengan permintaan pemohon dan instruksi kerja pengujian/ Standar Operasional Prosedur (SOP);</li> <li>4. Pemohon dapat mengambil hasil pengujian setelah melakukan pembayaran pengujian sampel;</li> <li>5. Bila konsumen mempunyai keluhan / aduan terhadap pelayanan yang diterima maka konsumen mengisi formulir pengaduan keluhan dengan alur tersendiri;</li> <li>6. Laporan keluhan / aduan diterima oleh bagian Laboratorium Kesehatan Hewan UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY untuk ditindak lanjuti.</li> </ol> <p>NB : Semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p> <p>Arsip sampel disimpan selama 1 (satu) bulan untuk mengantisipasi kemungkinan diperlukannya pengujian ulang dalam kasus munculnya keluhan teknis. Batas waktu pengaduan/keluhan terkait permintaan pengujian ulang, maksimal 2 (dua) minggu sejak hasil uji diterima oleh pelanggan.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengujian Pullorum, paling lama 2 (dua) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li> <li>b. Pengujian HI/AI, paling lama 2 (dua) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li> </ol>

		<p>c. Pengujian RBT, paling lama 2 (dua) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</p> <p>d. Pengujian Parasit / Helmintiasis, paling lama 3 (tiga) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima.</p>
4.	Biaya/tarif	<p>Biaya Pengujian sesuai dengan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tanggal 15 Desember 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagai berikut :</p> <p>a. Pengujian Pullorum Test sebesar Rp. 2.500,- per ekor;</p> <p>b. Pengujian HI / AI Test sebesar Rp. 15.000,- per sampel;</p> <p>c. Pengujian RBT / Rose Bengal Test sebesar Rp. 5.000,- per sampel;</p> <p>d. Pengujian Parasit / Helmintiasis sebesar Rp. 5.000,- per sampel.</p>
5.	Produk pelayanan	<p>Hasil Pengujian Keswan berupa :</p> <p>a. Hasil Pengujian Pullorum Test;</p> <p>b. Hasil Pengujian HI / Ai Test;</p> <p>c. Hasil Pengujian RBT / Rose Bengal Test;</p> <p>d. Hasil Pengujian Parasit / Helmintiasis.</p>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<p>a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta;</p> <p>b. Seksi Diagnostik Kehewan, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Sumberagung Jetis, Bantul, Telepon 08112950898;</p> <p>c. Kotak Saran;</p> <p>d. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241;</p> <p>e. Email : bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprovo.go.id</p> <p>f. Batas waktu pengaduan/keluhan terkait permintaan pengujian ulang, maksimal 2 (dua) minggu sejak hasil uji diterima oleh pelanggan.</p>

KOMPONEN MANUFACTURING

1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</p> <p>d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Pertanian;</p> <p>e. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</p> <p>f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>g. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>h. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</p> <p>i. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</p> <p>j. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;</p> <p>k. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/4942 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</p>
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<p>a. Buku register dan buku pengambilan;</p> <p>b. ATK;</p> <p>c. Komputer, Printer;</p>

		<p>d. Jaringan Internet/WIFI;</p> <p>e. Blangko pendaftaran;</p> <p>f. Bahan kimia;</p> <p>g. Alat-alat pengujian;</p> <p>h. Petunjuk Operasional Pengujian;</p> <p>i. Tanda bukti/kwitansi pembayaran;</p> <p>j. Kalkulator.</p> <p><b>Sarana Pendukung :</b></p> <p>a. Ruang tunggu yang representatif;</p> <p>b. Tersedianya instalasi listrik.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Penyelia : S1 Kedokteran Hewan/ Dokter Hewan</p> <p>b. Penguji : Dokter Hewan/ S1 Kedokteran Hewan/ S1 Peternakan/ S1 Kimia/ D3 Kesehatan Hewan/ D3 Peternakan/ SNAKMA</p> <p>c. Petugas Penerima Sampel : Minimal SMA/Sederajat</p>
4.	Pengawasan internal	<p>a. Dilakukan oleh Penyelia;</p> <p>b. Manajer Teknis;</p> <p>c. Kepala Seksi Diagnostik Kehewananan, UPTD BPPTDK DPKP DIY.</p>
5.	Jumlah pelaksana	7 orang pegawai
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. Hasil pengujian tidak diragukan karena telah dilakukan oleh petugas yang telah terlatih di bidang pengujian Kesehatan Hewan;</p> <p>b. Laboratorium telah terakreditasi KAN (Komite Akreditasi Nasional) dengan nomor akreditasi LP-1166-IDN untuk ruang lingkup pengujian HI/Ai, RBT dan Pullorum test;</p> <p>c. Apabila karena sesuatu hal pengujian tidak selesai sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pengujian, maka petugas akan menghubungi pemohon.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Kerahasiaan dan keamanan berkas terjamin;</p> <p>b. Kepastian biaya yang dikeluarkan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku;</p> <p>c. Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).</p>

8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	a. Evaluasi dilaksanakan 1 tahun sekali jika tidak ada pengaduan; b. Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.
9.	Aksesibilitas	a. Mudah dijangkau; b. Persyaratan sampel yang sederhana; c. Pelayanan pengambilan sampel/ spesimen ke lokasi.
10.	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis, pukul : 08.00 – 15.30 (istirahat 12.00 – 13.00) Jumat, pukul : 08.00 – 14.30 (istirahat 11.30 – 13.00) Sabtu - Minggu & Tanggal Merah (Tutup/Libur)

2. Satuan Kerja : Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta
- Jenis Pelayanan : Layanan Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner

**KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Menyerahkan formulir yang sudah diisi dan ditandatangani pemohon, dengan menunjukkan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identitas Pemohon (SIM/KTP);</li> <li>ii. Membawa sampel yang akan diperiksa;</li> <li>iii. Membawa surat pengantar (jika rujukan).</li> </ul> <p>b. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p>
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;"><b>PROSEDUR PELAYANAN</b></p> <pre> graph TD     1[1. Konsumen (permohonan pengujian)] --&gt; 2[2. BPPTDK / Laboratorium (Kaji ulang permohonan pengujian)]     2 --&gt; 3a[3.a. Lab. tidak mampu menguji]     2 --&gt; 3b[3.b. Lab. mampu menguji]     3a --&gt; Dirujuk[Dirujuk]     3b --&gt; Penerimaan[Penerimaan sampel]     3b --&gt; Pengambilan[Pengambilan sampel oleh Petugas]     Penerimaan --&gt; TidakMemenuhi[Tidak memenuhi syarat (tidak dilakukan pengujian)]     Pengambilan --&gt; Memenuhi[Memenuhi syarat]     Memenuhi --&gt; Pengujian[Pengujian]     Pengujian --&gt; 4[4. Hasil Pengujian]     4 --&gt; 1     1 -.-&gt; 5[5. Keluhan / Aduan]     5 --&gt; 6[6. Laporan]     6 -.-&gt; 2     </pre> <p><b>Keterangan Alur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>—————&gt; : Alur Layanan</li> <li>- - - - -&gt; : Alur Komplain / Aduan</li> </ul>

		<p><b>Keterangan Bagan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemohon / Konsumen datang ke Laboratorium untuk melakukan permohonan pengujian dengan mengisi formulir. Jika rujukan harus membawa surat pengantar dan diverifikasi oleh petugas;</li> <li>2. Bagian laboratorium melakukan kaji ulang permohonan pengujian;</li> <li>3. a. Jika pengujian yang diminta belum bisa dikerjakan oleh laboratorium karena keterbatasan alat/bahan maka sampel akan dirujuk ke laboratorium yang dapat menguji (dengan persetujuan pemohon);  b. Jika pengujian yang diminta bisa dikerjakan oleh laboratorium maka Petugas (laboratorium) akan menerima sampel yang telah disiapkan oleh pemohon dan apabila pemohon menghendaki sampling maka pengambilan sampel dilakukan oleh petugas laboratorium. Sampel yang memenuhi syarat akan dilakukan pengujian, tetapi bila sampel tidak memenuhi syarat maka tidak dilakukan pengujian. Pengujian dilakukan sesuai dengan permintaan pemohon dan instruksi kerja pengujian/ Standar Operasional Prosedur (SOP);</li> <li>4. Pemohon dapat mengambil hasil pengujian setelah melakukan pembayaran pengujian sampel;</li> <li>5. Bila konsumen mempunyai keluhan / aduan terhadap pelayanan yang diterima maka konsumen mengisi formulir pengaduan keluhan dengan alur tersendiri;</li> <li>6. Laporan keluhan / aduan diterima oleh bagian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY untuk di tindak lanjuti.</li> </ol> <p>NB : Semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p> <p>Arsip sampel disimpan selama 1 (satu) bulan untuk mengantisipasi kemungkinan diperlukannya pengujian ulang dalam kasus munculnya keluhan teknis. Batas waktu pengaduan/keluhan terkait permintaan pengujian ulang, maksimal 2 (dua) minggu sejak hasil uji diterima oleh pelanggan.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengujian TPC, paling lama 4 (empat) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li> <li>b. Pengujian Coliform, paling lama 6 (enam) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>c. Pengujian Salmonella, paling lama 8 (delapan) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li><li>d. Pengujian Formalin, paling lama 2 (dua) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li><li>e. Pengujian Boraks, paling lama 2 (dua) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima;</li><li>f. Pengujian E Coli, paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak sampel/spesimen diterima.</li></ul>
4.	Biaya/tarif	<p>Biaya Pengujian sesuai dengan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tanggal 15 Desember 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Pengujian TPC sebesar Rp. 40.000,- per sampel;</li><li>2. Pengujian Coliform sebesar Rp. 40.000,- per sampel;</li><li>3. Pengujian Salmonella sebesar Rp. 75.000,- per sampel;</li><li>4. Pengujian Formalin sebesar Rp. 15.000,- per sampel;</li><li>5. Pengujian Boraks sebesar Rp. 10.000,- per sampel;</li><li>6. Pengujian E Coli sebesar Rp. 75.000,- per sampel.</li></ul>
5.	Produk pelayanan	<p>Hasil Pengujian Kesmavet berupa :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Hasil Pengujian TPC;</li><li>b. Hasil Pengujian Coliform;</li><li>c. Hasil Pengujian Salmonella;</li><li>d. Hasil Pengujian Formalin;</li><li>e. Hasil Pengujian Boraks;</li><li>f. Hasil Pengujian E Coli.</li></ul>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta;</li><li>b. Seksi Diagnostik Kehewan, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul, Telepon 08112950898;</li><li>c. Kotak Saran;</li><li>d. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241;</li><li>e. Email : bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprovo.go.id</li></ul>



		f. Batas waktu pengaduan/keluhan terkait permintaan pengujian ulang, maksimal 2 (dua) minggu sejak hasil uji diterima oleh pelanggan.
--	--	---

**KOMPONEN MANUFACTURING**

1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</p> <p>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</p> <p>d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Pertanian;</p> <p>e. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</p> <p>f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>g. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>h. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</p> <p>i. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</p> <p>j. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;</p> <p>k. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/3468 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</p>
----	-------------	--

2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<p>a. Buku register dan buku pengambilan;</p> <p>b. ATK;</p> <p>c. Komputer;</p> <p>d. Jaringan Internet/WIFI;</p> <p>e. Printer;</p> <p>f. Blangko pendaftaran;</p> <p>g. Bahan kimia;</p> <p>h. Alat-alat pengujian;</p> <p>i. Petunjuk Operasional Pengujian;</p> <p>j. Tanda bukti/kwitansi pembayaran;</p> <p>k. Kalkulator.</p> <p><b>Sarana Pendukung :</b></p> <p>a. Ruang tunggu yang representatif;</p> <p>b. Tersedianya instalasi listrik yang dilengkapi dengan genset.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Penyelia : S1 Kedokteran Hewan/ Dokter Hewan</p> <p>b. Penguji : Dokter Hewan/ S1 Kedokteran Hewan/ S1 Peternakan/ S1 Kimia/ D3 Kesehatan Hewan/ D3 Peternakan/ SNAKMA</p> <p>c. Petugas Penerima Sampel : Minimal SMA/Sederajat</p>
4.	Pengawasan internal	<p>a. Dilakukan oleh Penyelia;</p> <p>b. Manajer Teknis;</p> <p>c. Kepala Seksi Diagnostik Kehewananan, UPTD BPPTDK DPKP DIY.</p>
5.	Jumlah pelaksana	6 orang pegawai
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. Hasil pengujian tidak diragukan karena telah dilakukan oleh petugas yang telah terlatih di bidang pengujian Kesehatan Masyarakat Veteriner;</p> <p>b. Laboratorium telah terakreditasi KAN (Komite Akreditasi Nasional) dengan nomor akreditasi LP-1166-IDN untuk ruang lingkup pengujian TPC (<i>Total Plate Count</i>);</p> <p>c. Apabila karena sesuatu hal pengujian tidak selesai sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) pengujian, maka</p>

		petugas akan menghubungi pemohon.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Kerahasiaan dan keamanan berkas terjamin; b. Kepastian biaya yang dikeluarkan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku; c. Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	a. Evaluasi dilaksanakan 1 tahun sekali jika tidak ada pengaduan; b. Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.
9.	Aksesibilitas	a. Mudah dijangkau; b. Persyaratan sampel yang sederhana; c. Pelayanan pengambilan sampel/ spesimen ke lokasi.
10.	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis, pukul : 08.00 – 15.30 (istirahat 12.00 – 13.00) Jumat, pukul : 08.00 – 14.30 (istirahat 11.30 – 13.00) Sabtu - Minggu & Tanggal Merah (Tutup/Libur)

3. Satuan Kerja : Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta

Jenis Pelayanan : Layanan Penjualan Bibit Ternak

**KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

NO.	KOMPONEN	URAIAN																																																					
1.	Persyaratan Pelayanan	<p>a. Kelompok Ternak/ Anggota Kelompok Ternak/ Masyarakat di Daerah Istimewa Yogyakarta dan sekitarnya;</p> <p>b. Identitas Kelompok Ternak/ Anggota Kelompok Ternak/ Masyarakat;</p> <p>c. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p>																																																					
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;"><b><u>PROSEDUR PELAYANAN</u></b></p> <p>SCR: Perputaran Ternak</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 40%;">NO. KEGIATAN</th> <th colspan="5" style="text-align: center;">PELAYANAN</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">Cairan Benih</th> <th style="width: 10%;">Tub. Peranakan</th> <th style="width: 10%;">Tub. Benih</th> <th style="width: 10%;">Kandang Benih</th> <th style="width: 10%;">Kandang Dewa</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">1</th> <th style="text-align: center;">2</th> <th style="text-align: center;">3</th> <th style="text-align: center;">4</th> <th style="text-align: center;">5</th> <th style="text-align: center;">6</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Tin seeder yang telah dimatikan sebelum Perawatan Veteriner selesai maka alat dan Peralatan maka dapat melakukan seleksi ternak yang akan dijual</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Tin seeder menggunakan kepala Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan yang terdapat di SIB</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">□</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan terdapat di SIB</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">□</td> </tr> <tr> <td>4. Kepala UPTD k/mbasil surat Perawatan perputaran ternak dan dukungan di media sosial di lingkungan di jalan pengumatan UPTD BPPTDK</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">□</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Cairan Benih diangkut melalui ternak yang akan dijual sesuai dengan proses perputaran ternak</td> <td style="text-align: center;">□</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Proses perputaran ternak</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	NO. KEGIATAN	PELAYANAN					Cairan Benih	Tub. Peranakan	Tub. Benih	Kandang Benih	Kandang Dewa	1	2	3	4	5	6	1. Tin seeder yang telah dimatikan sebelum Perawatan Veteriner selesai maka alat dan Peralatan maka dapat melakukan seleksi ternak yang akan dijual			○			2. Tin seeder menggunakan kepala Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan yang terdapat di SIB			□			3. Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan terdapat di SIB					□	4. Kepala UPTD k/mbasil surat Perawatan perputaran ternak dan dukungan di media sosial di lingkungan di jalan pengumatan UPTD BPPTDK				□		5. Cairan Benih diangkut melalui ternak yang akan dijual sesuai dengan proses perputaran ternak	□					6. Proses perputaran ternak			○		
NO. KEGIATAN	PELAYANAN																																																						
	Cairan Benih	Tub. Peranakan	Tub. Benih	Kandang Benih	Kandang Dewa																																																		
1	2	3	4	5	6																																																		
1. Tin seeder yang telah dimatikan sebelum Perawatan Veteriner selesai maka alat dan Peralatan maka dapat melakukan seleksi ternak yang akan dijual			○																																																				
2. Tin seeder menggunakan kepala Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan yang terdapat di SIB			□																																																				
3. Kepala Dewa Pemaman dan ketahanan Peralatan terdapat di SIB					□																																																		
4. Kepala UPTD k/mbasil surat Perawatan perputaran ternak dan dukungan di media sosial di lingkungan di jalan pengumatan UPTD BPPTDK				□																																																			
5. Cairan Benih diangkut melalui ternak yang akan dijual sesuai dengan proses perputaran ternak	□																																																						
6. Proses perputaran ternak			○																																																				

		<p><b>Keterangan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pertemuan koordinasi yang dilaksanakan secara intern untuk menentukan Bibit Ternak yang akan dipasarkan oleh Tim Penjualan UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY;</li> <li>2. Tim selektor UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY menentukan Bibit Ternak menjadi 2 yaitu dengan kriteria Tidak Layak sebagai Bibit Ternak dan Bibit Ternak dengan Surat Keterangan Layak Bibit (SKLB) diserahkan kepada tim penjualan untuk diumumkan kepada kelompok ternak/ anggota kelompok ternak/ masyarakat;</li> <li>3. Hasil seleksi oleh Tim, menghasilkan :             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Ternak layak bibit dengan SKLB;</li> <li>b. Ternak tidak layak bibit tanpa SKLB.</li> </ol> <p>Kemudian diumumkan untuk dilakukan proses penjualan ternak kepada kelompok ternak/ anggota kelompok ternak/ masyarakat;</p> </li> <li>4. Proses penjualan ternak dan proses penyerahan ternak dilakukan oleh tim penjualan UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY.</li> </ol> <p>NB : Semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Rapat koordinasi internal dan identifikasi Bibit Ternak dilaksanakan sebelum penjualan bibit ternak;</li> <li>b. Penjualan ternak dilaksanakan tergantung dengan ketersediaan Bibit Ternak yang dihasilkan;</li> <li>c. Konsumen dilayani pada waktu pelaksanaan penjualan ternak di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY.</li> </ol>
4.	Biaya/tarif	<p>Harga sesuai dengan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tanggal 15 Desember 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dara Sapi Perah Rp. 9.000.000,- per ekor;</li> <li>b. Pedet Jantan / Betina Sapi Perah Tidak Layak Bibit Rp. 3.000.000,- per ekor;</li> <li>c. Pedet Jantan / Betina Sapi Potong Tidak Layak Bibit Rp. 3.500.000,- per ekor;</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>d. Dara Betina Sapi Potong Rp. 7.500.000,- per ekor;</li><li>e. Dara Jantan Sapi Potong Rp. 10.000.000,- per ekor;</li><li>f. Kambing PE Dara Betina Rp. 1.000.000,- per ekor;</li><li>g. Kambing PE Dara Jantan Rp. 1.500.000,- per ekor;</li><li>h. Kambing PE Cempe Tidak Layak Bibit Rp. 350.000,- per ekor;</li><li>i. Kambing Dara Jantan / Betina Rp. 600.000,- per ekor;</li><li>j. Kambing Cempe Tidak Layak Bibit Rp. 250.000,- per ekor;</li><li>k. Domba Dara Jantan / Betina Rp. 500.000,- per ekor;</li><li>l. Domba Cempe Tidak Layak Bibit Rp. 250.000,- per ekor.</li></ul>
5.	Produk pelayanan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Bibit Sapi Perah;</li><li>b. Bibit Sapi Potong;</li><li>c. Bibit Kambing/Domba.</li></ul>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta;</li><li>b. Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman, Telepon (0274) 897006;</li><li>c. Kotak Saran;</li><li>d. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241;</li><li>e. Email : bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprovo.go.id</li></ul>

KOMPONEN MANUFACTURING

1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</li><li>d. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</li><li>e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li><li>f. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</li><li>g. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</li><li>h. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</li><li>i. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat;</li><li>j. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanian Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/4942 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanian Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</li></ul>
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Buku register penjualan ternak bibit;</li><li>b. Surat Keterangan Layak Bibit (SKLB);</li><li>c. ATK;</li><li>d. Komputer;</li><li>e. Jaringan Internet/WIFI;</li></ul>

		<p>f. Printer;</p> <p>g. Blangko pendaftaran;</p> <p>h. Tanda bukti/kwitansi pembayaran;</p> <p>i. Papan Tulis;</p> <p>j. Kalkulator.</p> <p><b>Sarana Pendukung :</b></p> <p>a. Ruang tunggu yang representatif.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Tim Seleksi : Minimal SLTA</p> <p>b. Petugas Penjualan Ternak : Minimal SLTA</p> <p>c. Pemberi Layanan Informasi : Minimal SLTA</p>
4.	Pengawasan internal	<p>a. Dilakukan oleh Kepala Balai PPTDK DPKP DIY;</p> <p>b. Dilakukan oleh Tim Seleksi Bibit/ Penjualan Bibit Ternak;</p> <p>c. Kepala Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK DPKP DIY.</p>
5.	Jumlah pelaksana	16 orang (Kepala Seksi Perbibitan Ternak & Hijauan Pakan Ternak, Pengawas Mutu Bibit Ternak, Pengawas Mutu Pakan, Medik Veteriner, Paramedik Veteriner, Pengurus Barang, Penyimpan Barang, Petugas Layanan Informasi).
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. Jadwal Penjualan Ternak diumumkan di UPTD BPPTDK DPKP DIY;</p> <p>b. Proses Penjualan Ternak diumumkan secara terbuka.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Kerahasiaan dan keamanan berkas terjamin;</p> <p>b. Kepastian biaya yang dikeluarkan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku;</p> <p>c. Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).</p>
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.
9.	Aksesibilitas	Mudah dijangkau
10.	Waktu Pelayanan	Jadwal disusun kemudian saat akan dilakukan Penjualan Ternak





4. Satuan Kerja : Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta

Jenis Pelayanan : Layanan Penjualan Semen Beku

**KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Inseminator Pengguna Semen Beku UPTD BPPTDK DPKP DIY mempunyai SIM-I (Surat Izin Melakukan Inseminasi Buatan untuk Petugas Inseminator) yang ditetapkan oleh Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta; b. Paguyuban Inseminator tingkat Kabupaten/Kota atau Asosiasi Inseminator Indonesia; c. Dokter Hewan yang tergabung dalam PDHI (Perhimpunan Dokter Hewan Indonesia); d. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;"><b>PROSEDUR PELAYANAN</b></p> <p style="text-align: center;"><b>1. KONSUMEN (Dinas/Paguyuban/Inseminator Mandiri)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>UPTD BPPTDK</b></p> <p>Order Semen Beku meliputi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bangsa sapi dan jumlah order</li> <li>• Cara dan Harga Pembayaran</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2. Pembelian Langsung Harga Rp 5.000,- per Dosis/straw</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3. Order diterima : Bangsa sapi dan jumlah order → Total Harga</b></p> <p style="text-align: center;"><b>4. Laboratorium Semen Beku (Bagian Stok)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>5. Semen Beku diserahkan ke Konsumen (Ambil sendiri/dropping ke paguyuban)</b></p> <p style="text-align: center;"><b>6. Komplek : esent mata atau jumlah</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Laporan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memeriksa lagi nama dan bangsa pejantan pada straw yang akan dikirim.</li> <li>2. Lakukan pemeriksaan setelah thawing sekali lagi sebelum dilakukan pengiriman atau pendistribusian, dengan nilai PTM minimal 40 % dan progresif + +</li> <li>3. Masukkan straw ke dalam kontainer.</li> <li>4. Memeriksa kembali N2 cair didalam kontainer (tambahkan jika kurang)</li> <li>5. Catat lagi data-data Nama dan bangsa pejantan, kode batch, dosis, motilitas, dan tempat produksi (BPPTDK DPKP DIY)</li> <li>6. Menyiapkan Surat Serah Terima Straw, memuat : Penerima, Jumlah dosis, nama dan bangsa, hari tanggal dan tanda tangan pengirim dan penerima</li> </ol>

		<p><b>Keterangan Alur :</b></p> <p> : Alur Layanan  : Alur Komplain/Aduan</p> <p><b>Keterangan bagan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsumen yang terdiri dari Dinas yang membidangi peternakan, paguyuban inseminator tingkat Kabupaten/Kota, Asosiasi Inseminator Indonesia/ Mandiri, Dokter Hewan yang tergabung dalam PDHI (Perhimpunan Dokter Hewan Indonesia) melakukan order semen beku di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY yang meliputi bangsa sapi dan jumlah order; cara dan harga pembayaran;</li><li>2. Konsumen dapat membeli per dosis/straw dengan harga Rp. 6.000,-</li><li>3. Order diterima setelah konsumen memilih jenis semen beku/bangsa sapi dan jumlah order atau total order;</li><li>4. Laboratorium Semen Beku (Bagian Stock) kemudian melakukan langkah-langkah seperti :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Memeriksa lagi nama dan bangsa pejantan pada <i>straw</i> yang akan dikirim;</li><li>b. Lakukan pemeriksaan setelah <i>thawing</i> sekali lagi sebelum dilakukan pengiriman/pendistribusian dengan nilai PTM minimal 40 % dan progresif ++</li><li>c. Masukkan <i>straw</i> ke dalam kontainer;</li><li>d. Memeriksa kembali N2 cair didalam kontainer (tambahkan jika kurang);</li><li>e. Catat lagi data-data : nama dan bangsa pejantan, kode batch, dosis, motilitas, dan tempat produksi (BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY);</li><li>f. Mempersiapkan surat serah terima <i>straw</i> yang memuat penerima, jumlah dosis, nama dan bangsa, hari tanggal dan tanda tangan pengirim dan penerima.</li></ol></li><li>5. Semen Beku siap untuk diserahkan ke Konsumen dengan cara mengambil sendiri/ <i>dropping</i> ke konsumen;</li><li>6. Komplain semen beku yang cacat mutu atau jumlah dapat menghubungi/ lapor kepada UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY melalui Laboratorium Semen Beku UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY dan Komplain dilayani maksimal 3 bulan setelah serah terima semen beku dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.</li></ol>
--	--	--

		NB : Semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).
3.	Jangka waktu penyelesaian	a. Pengiriman Semen Beku ke konsumen dikirim 2 hari kerja setelah pemesanan; b. Konsumen dilayani pada waktu datang ke Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY di Jalan Palagan Tentara Pelajar KM.15, Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman pada jam kerja.
4.	Biaya/tarif	Harga sesuai dengan Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tanggal 15 Desember 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah yaitu Semen Beku Rp. 6.000,- per dosis.
5.	Produk pelayanan	Semen Beku/ <i>Straw</i> Sapi Peranakan Ongole (PO), Brahman, Simmental dan Limousin.
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta; b. Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman, Telepon (0274) 897006; c. Kotak Saran; d. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241; e. Email : bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprov.go.id

KOMPONEN MANUFACTURING

1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);</li><li>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</li><li>d. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</li><li>e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li><li>f. Peraturan Menteri Pertanian RI Nomor 10/Permenta/PK.210/3/2016 tentang Penyediaan dan Peredaran Semen Beku Ternak;</li><li>g. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</li><li>h. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</li><li>i. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</li><li>j. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/4942 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</li></ul>
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Buku register penjualan semen beku;</li><li>b. Straw, Kontainer, N2 Cair;</li><li>c. ATK;</li><li>d. Komputer;</li><li>e. Jaringan Internet/WIFI;</li></ul>

		<p>f. Printer;</p> <p>g. Blangko pendaftaran;</p> <p>h. Surat serah terima <i>straw</i>;</p> <p>i. Tanda bukti/kwitansi pembayaran;</p> <p>j. Kalkulator.</p> <p><b>Sarana Pendukung :</b></p> <p>a. Ruang tunggu yang representatif.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Penyelia / penguji : Minimal D3</p> <p>b. Laboran : Minimal SLTA</p> <p>c. Petugas Pengirim Semen : Minimal SLTA</p>
4.	Pengawasan internal	<p>a. Dilakukan oleh Kepala Balai PPTDK DPKP DIY;</p> <p>b. Dilakukan oleh Kepala Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK DPKP DIY.</p>
5.	Jumlah pelaksana	4 orang pegawai
6.	Jaminan pelayanan	a. Hasil pengujian tidak diragukan karena telah dilakukan oleh petugas yang telah terlatih di bidang pengujian semen beku.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Kerahasiaan dan keamanan berkas terjamin;</p> <p>b. Kepastian biaya yang dikeluarkan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku;</p> <p>c. Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).</p>
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.
9.	Aksesibilitas	Mudah dijangkau; Semen Beku bisa diambil sendiri/ dropping ke Paguyuban.
10.	Waktu Pelayanan	<p>Senin - Kamis, pukul : 08.00 – 15.30 (istirahat 12.00 – 13.00)</p> <p>Jumat, pukul : 08.00 – 14.30 (istirahat 11.30 – 13.00)</p> <p>Sabtu - Minggu &amp; Tanggal Merah (Tutup/Libur)</p>

5. Satuan Kerja : Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan (BPPTDK) Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta

Jenis Pelayanan : Layanan Informasi

**KOMPONEN SERVICE DELIVERY**

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	a. Warga Negara Indonesia; b. Menunjukkan KTP/ Identitas lain; c. Mengisi Buku Tamu serta mengisi formulir permohonan Informasi Publik; d. Pemohon mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) setelah mendapatkan informasi yang diinginkan; e. Pengguna Informasi Publik wajib menggunakan informasi publik dengan mencantumkan sumber dari mana memperoleh Informasi Publik, baik yang digunakan untuk kepentingan sendiri maupun untuk keperluan publikasi sesuai dengan ketentuan PerUndang-Undang; f. Menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	<p style="text-align: center;"><b>PROSEDUR PELAYANAN</b></p>

		<p><b>Keterangan bagan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tamu datang ke UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY untuk mencari informasi publik;</li><li>2. Tamu diterima di ruang tamu oleh petugas, kemudian petugas menanyakan maksud dan tujuan kedatangan di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY serta mengisi buku tamu yang telah disediakan;</li><li>3. Maksud dan tujuan tamu diverifikasi oleh petugas yang ada dengan cara mengisi formulir permohonan informasi publik yang telah disediakan;</li><li>4. Tamu diberikan pelayanan informasi yang ada di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY sesuai dengan permintaan yang ditulis pada formulir permohonan informasi publik. Layanan Informasi Publik yang terdapat di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY meliputi :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Informasi Pengembangan Bibit Ternak, Hijauan Pakan Ternak dan Semen Beku;</li><li>b. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan;</li><li>c. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner;</li><li>d. Informasi Praktek Kerja Lapangan/ Koasistensi/ Magang/ Kunjungan Sekolah/ Kunjungan Lapangan.</li></ol></li><li>5. Informasi Publik diterima oleh Tamu sesuai dengan permintaan/ permohonan dari Tamu;</li><li>6. Setelah Informasi Publik diterima oleh Tamu, Tamu kemudian mengisi formulir Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan diserahkan kepada petugas;</li><li>7. Layanan selesai.</li></ol> <p>NB : Semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p> <p><b>Media Informasi :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melalui <i>Website</i> atau <i>Email</i>;</li></ol> <p>Dapat mendownload Informasi Publik yang tersedia pada website : <a href="http://dpkp.jogjaprovo.go.id">dpkp.jogjaprovo.go.id</a> atau melalui email dengan alamat : <a href="mailto:bpbptdk@gmail.com">bpbptdk@gmail.com</a></p>
--	--	---

		<p>2. Melalui Telepon/ Fax;</p> <p>Dapat menghubungi telepon/fax pada Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241, pada Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Telepon (0274) 897006, pada Seksi Diagnostik Kehewanan, Telepon (08112950898).</p> <p>3. Langsung.</p> <p>Datang Langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta 55165; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Sumedang – Jl. Palagan Tentara Pelajar KM.15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman 55582; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Ngipiksari – Jl. Kaliurang KM.23 Ngipiksari, Hargobinangun, Pakem, Sleman; Seksi Diagnostik Kehewanan – Sumberagung, Jetis, Bantul.</p>
3.	Jangka waktu penyelesaian	<p>a. Proses penyelesaian dalam memenuhi permintaan permohonan informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;</p> <p>b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan (permohonan yang dilakukan lewat <i>website</i>, <i>email</i>, <i>pos</i>, <i>fax</i>), bila permohonan secara langsung dapat dilaksanakan saat itu juga; Petugas Layanan Informasi akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Apabila informasi bersifat sangat teknis/ merupakan lingkup Seksi, maka akan ditunjukkan agar pemohon menuju ke unit/ seksi terkait;</p> <p>c. Penyampaian informasi publik kepada pemohon informasi publik dilakukan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos.</p>
4.	Biaya/tarif	<p>Petugas Layanan Informasi menyediakan informasi publik secara gratis (tidak dipungut biaya); sedangkan untuk penggandaan atau perekaman, pemohon informasi publik dapat melakukan penggandaan dengan fotokopi sendiri di sekitar gedung Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY atau menyediakan CD/DVD kosong atau flash disk untuk perekam data dan informasi.</p>
5.	Produk pelayanan	<p>Produk Layanan Informasi Publik yang tersedia di UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, sebagai berikut :</p> <p>a. Informasi Pengembangan Bibit Ternak, Hijauan Pakan Ternak dan Semen Beku;</p>



		<ul style="list-style-type: none"><li>b. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Hewan;</li><li>c. Informasi Pengujian Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner;</li><li>d. Informasi Praktek Kerja Lapangan/ Koasistensi/ Magang/ Kunjungan Sekolah/ Kunjungan Lapangan.</li></ul>
6.	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta;</li><li>b. Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman, Telepon (0274) 897006;</li><li>c. Seksi Diagnostik Kehewan, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul, Telepon 08112950898;</li><li>d. Kotak Saran;</li><li>e. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241;</li><li>f. Email : bpbptdk@gmail.com atau bpbptdk@jogjaprovo.go.id</li></ul>

KOMPONEN MANUFACTURING

1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</p> <p>d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Pertanian;</p> <p>e. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</p> <p>f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>g. Peraturan Menteri Pertanian RI Nomor 10/Permentan/PK.210/3/2016 tentang Penyediaan dan Peredaran Semen Beku Ternak;</p> <p>h. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>i. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</p> <p>j. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</p> <p>k. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanannya Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/4942 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanannya Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</p>
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<p>a. Buku Tamu;</p> <p>b. Kuesioner SKM;</p> <p>c. Alat tulis kantor;</p> <p>d. Komputer;</p>

		<p>e. Jaringan Internet/ WiFi;</p> <p>f. Printer;</p> <p>g. Perlengkapan Pendokumentasian.</p> <p><b>Sarana Pendukung :</b></p> <p>Ruang Tunggu yang representatif.</p>
3.	Kompetensi Pelaksana	<p>a. Petugas : SMA/ Sederajat</p> <p>b. Pemberi Layanan Informasi : SMA, S1, S2</p>
4.	Pengawasan internal	<p>a. Dilakukan oleh Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY;</p> <p>b. Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY.</p>
5.	Jumlah pelaksana	3 orang pegawai (Subag TU, Seksi Diagnostik Kehewanan dan Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak)
6.	Jaminan pelayanan	<p>a. Informasi yang diperoleh resmi, lengkap, akurat, terkini;</p> <p>b. Apabila terjadi kesalahan, Kepala Sub Bagian Tata Usaha siap dikonfrontasi pada kesempatan pertama.</p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>a. Kerahasiaan pengguna terjamin;</p> <p>b. Tidak dikenakan biaya sama sekali, kecuali fotokopi atas tanggungan Pengguna sendiri;</p> <p>c. Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).</p>
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	<p>a. Evaluasi dilaksanakan 1 tahun sekali jika tidak ada pengaduan;</p> <p>b. Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.</p>
9.	Aksesibilitas	Mudah dijangkau
10.	Waktu Pelayanan	<p>Senin - Kamis, pukul : 08.00 – 15.30 (istirahat 12.00 – 13.00)</p> <p>Jumat, pukul : 08.00 – 14.30 (istirahat 11.30 – 13.00)</p> <p>Sabtu - Minggu &amp; Tanggal Merah (Tutup/Libur)</p>



		<p><b>Keterangan bagan :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tamu datang ke UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY untuk mengajukan pengaduan keluhan pelayanan publik; pemohon melengkapi persyaratan dengan menulis pengaduan di formulir pengaduan;</li><li>2. Pemohon bisa datang langsung ke Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta 55165; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Sumedang – Jl. Palagan Tentara Pelajar KM.15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman 55582; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Ngipiksari – Jl. Kaliurang KM.23 Ngipiksari, Hargobinangun, Pakem, Sleman; Seksi Diagnostik Kehewananan – Sumberagung, Jetis, Bantul;</li></ol> <p>Dapat juga menghubungi telepon pada Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241, pada Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Telepon (0274) 897006, pada Seksi Diagnostik Kehewananan, Telepon (08112950898)</p> <p>Atau mengirim email ke <a href="mailto:bbpptdk@gmail.com">bbpptdk@gmail.com</a> atau <a href="mailto:bbpptdk@jogjaprovo.go.id">bbpptdk@jogjaprovo.go.id</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Tanggapan atas pengaduan keluhan pelayanan publik kepada pemohon pengaduan keluhan dilakukan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos oleh petugas layanan;</li><li>4. Hasil tanggapan keluhan diterima oleh pelanggan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos.</li></ol> <p>NB : Jika Pelayanan Pengaduan Keluhan dilakukan secara Tatap Muka maka semua Petugas layanan publik dan Pengguna layanan publik/ Konsumen, wajib menerapkan protokol kesehatan (memakai masker, mencuci tangan pakai sabun, menjaga jarak minimal 1 meter dan menghindari kerumunan).</p> <p><b>Media Informasi :</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Melalui <i>Website</i> atau <i>Email</i>;</li></ol> <p>Dapat menyampaikan pengaduan melalui website : <a href="http://dppk.jogjaprovo.go.id">dppk.jogjaprovo.go.id</a> atau melalui email dengan alamat : <a href="mailto:bbpptdk@gmail.com">bbpptdk@gmail.com</a> atau <a href="mailto:bbpptdk@jogjaprovo.go.id">bbpptdk@jogjaprovo.go.id</a></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Melalui Telepon/ Fax;</li></ol> <p>Dapat menghubungi telepon pada Sekretariat UPTD BPPTDK, Telepon (0274) 552241, pada Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Telepon (0274) 897006, pada Seksi Diagnostik Kehewananan, Telepon (08112950898)</p>
--	--	---

		<p>3. Langsung/ Kotak Pengaduan.</p> <p>Datang Langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta 55165; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Sumedang – Jl. Palagan Tentara Pelajar KM.15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman 55582; Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, Unit Ngipiksari – Jl. Kaliurang KM.23 Ngipiksari, Hargobinangun, Pakem, Sleman; Seksi Diagnostik Kehewananan – Sumberagung, Jetis, Bantul;</p> <p>Kotak Pengaduan, mengisi formulir dan dimasukkan dalam kotak saran yang tersedia di masing-masing unit atau sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY.</p>
<p>3.</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian</p>	<p>a. Proses penyelesaian dalam penyelesaian pengaduan keluhan pelayanan publik dilakukan setelah pemohon memenuhi persyaratan yang telah ditentukan;</p> <p>b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya pengaduan keluhan. Petugas layanan pengaduan keluhan akan menyampaikan tanggapan secara resmi, dan petugas layanan pengaduan keluhan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;</p> <p>c. Tanggapan atas pengaduan keluhan pelayanan publik kepada pemohon pengaduan keluhan dilakukan secara langsung, dan/ atau melalui email, fax ataupun jasa pos.</p>
<p>4.</p>	<p>Biaya/tarif</p>	<p>Untuk mendapatkan layanan ini tidak dikenakan biaya. Biaya yang timbul hanya untuk akses internet.</p>
<p>5.</p>	<p>Produk pelayanan</p>	<p>Tanggapan Pengaduan Keluhan Pelayanan Publik.</p>
<p>6.</p>	<p>Penanganan pengaduan, saran, dan masukan</p>	<p>a. Datang langsung di Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Gondosuli Nomor 2 Yogyakarta;</p> <p>b. Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Jl. Palagan Tentara Pelajar KM. 15 Sumedang, Purwobinangun, Pakem, Sleman, Telepon (0274) 897006;</p> <p>c. Seksi Diagnostik Kehewananan, UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, beralamatkan di Sumberagung, Jetis, Bantul, Telepon 08112950898;</p> <p>d. Kotak Saran;</p>

		<p>e. Telepon/Fax. Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY, Telepon (0274) 552241;</p> <p>a. Email : <a href="mailto:bbptdk@gmail.com">bbptdk@gmail.com</a> atau <a href="mailto:bbptdk@jogjaprovo.go.id">bbptdk@jogjaprovo.go.id</a></p>
--	--	--

KOMPONEN MANUFACTURING

1.	Dasar Hukum	<p>a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</p> <p>b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>c. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2014 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2009 tentang Peternakan dan Kesehatan Hewan;</p> <p>d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2016 tentang Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Kementerian Pertanian;</p> <p>e. Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;</p> <p>f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</p> <p>g. Peraturan Menteri Pertanian RI Nomor 10/Permenta/PK.210/3/2016 tentang Penyediaan dan Peredaran Semen Beku Ternak;</p> <p>h. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;</p> <p>i. Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;</p> <p>j. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan;</p> <p>k. Surat Keputusan Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 00.8.3.4/4942 tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewan Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2024.</p>
2	Sarana, prasarana, dan/atau fasilitas	<p>Dalam memberikan layanan pengaduan publik, petugas pengaduan menyediakan ruang layanan berupa ruang Desk Layanan Informasi dan Pengaduan Keluhan, yang dilengkapi fasilitas pengaduan; Meja; Kursi; Telepon; Formulir.</p>



3.	Kompetensi Pelaksana	a. Petugas : SMA/ Sederajat b. Pemberi Layanan Pengaduan : SMA, S1, S2
4.	Pengawasan internal	a. Dilakukan oleh Sekretariat UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY; b. Kepala Sub Bagian Tata Usaha UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan DIY.
5.	Jumlah pelaksana	3 orang pegawai (Subag TU, Seksi Diagnostik Kehewanan dan Seksi Perbibitan Ternak dan Hijauan Pakan Ternak)
6.	Jaminan pelayanan	UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta menjamin kerahasiaan data pemohon.
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	UPTD BPPTDK Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta menjamin keamanan dan keselamatan pemohon.
8.	Evaluasi kinerja Pelaksana	a. Evaluasi dilaksanakan 1 tahun sekali jika tidak ada pengaduan; b. Pengisian kuesioner/ Survei Kepuasan Masyarakat tentang layanan setiap 12 bulan sekali.
9.	Aksesibilitas	Mudah dijangkau
10.	Waktu Pelayanan	Senin - Kamis, pukul : 08.00 – 15.30 (istirahat 12.00 – 13.00) Jumat, pukul : 08.00 – 14.30 (istirahat 11.30 – 13.00) Sabtu - Minggu & Tanggal Merah (Tutup/Libur)

KEPALA  
BALAI PENGEMBANGAN PERBIBITAN TERNAK DAN  
DIAGNOSTIK KEHEWANAN  
DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN PANGAN  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

